

Italexpo S.r.l. si impegna ogni giorno per migliorare la Qualità del prodotto, il Servizio al Cliente e la Soddisfazione delle Parti Interessate, creando Design innovativi che permettano di assecondare le esigenze del Cliente ed essere all'avanguardia sul mercato, assicurandoci una crescita continua per il futuro.

Le Priorità

I nostri Clienti ci richiedono prodotti di qualità, innovativi e sostenibili, è nostra responsabilità fornirli con continuità migliorando sempre più il nostro servizio e la nostra gamma prodotti, cercando di soddisfare le aspettative dei nostri Clienti e delle altre Parti Interessate, fidelizzandoli.

Ecco perché ITALEXPO sa che la priorità è, e deve essere, quella di avere chiaro in ogni momento, cosa desidera il Cliente e sfruttare ogni opportunità di analisi e di miglioramento per non ripetere eventuali errori in futuro, garantendone una elevata soddisfazione.

Gli Obiettivi

I nostri obiettivi sono:

- Fornire prodotti di Design e qualitativamente eccellenti ai prezzi più competitivi possibili;
- Garantire il rispetto dei requisiti applicabili inclusi quelli cogenti, sottoponendo ad un accurata valutazione la catena di fornitura;
- Produrre in ottica snella e flessibile, pronta a recepire le richieste del Cliente e raggiungere la sua massima soddisfazione;
- Gestire un magazzino adattivo e flessibile per soddisfare al meglio il Cliente.

Concentrarci su questi obiettivi ci porta ad avere la massima attenzione Vs il Cliente ed al miglioramento continuo. Ogni volta che un obiettivo viene raggiunto, infatti, stimola la formulazione di nuove sfide tutte tese alla crescita di ITALEXPO e dei Nostri Clienti.

La Direzione si impegna ad adottare un approccio per processi e orientato alla gestione dei rischi, che viene applicato a tutti i livelli: strategico, gestionale ed operativo e che è parte della cultura aziendale.

La Vision

La nostra visione è quella di diventare un punto di riferimento nel settore, riconosciuti per l'eccellenza, l'innovazione e l'impegno per la sostenibilità ambientale, contribuendo così a migliorare la qualità della vita nei luoghi di lavoro in tutto il mondo.

La Qualità al primo posto

Valorizziamo e investiamo nel nostro personale, riconoscendo che sono la nostra risorsa più preziosa. Promuoviamo un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e collaborativo, incoraggiando il coinvolgimento attivo e la partecipazione di tutti i dipendenti nel miglioramento continuo. In ITALEXPO la Qualità del prodotto e del servizio sono sempre messi al primo posto, questo ci permette di garantire al Cliente standard elevati di qualità.

Questa politica è il fondamento del nostro impegno per la qualità e la soddisfazione del cliente. Rimaniamo impegnati nel perseguire costantemente questi obiettivi, lavorando insieme per un futuro sostenibile e di successo.

La politica per la qualità è periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze, e viene diffusa a tutto il personale tramite affissione in bacheca e sul sito internet alle parti interessate.

La Direzione il 24/04/2024

